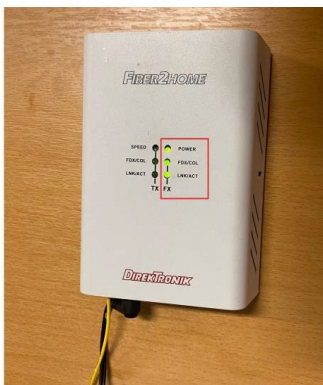


INFORMATION

FELSÖKNINGSGUIDE – FIBER

Om förbindelsen till internet försvunnit så är första steget att ta reda på om fibern gått av. Detta ser du på mediaomvandlarens lampor.

Dessa lampor skall lysa på mediaomvandlaren om fibern är hel:
(Någon av dessa tre modeller av omvandlare har du i din lägenhet.)



Skulle någon av dessa lampor inte lysa, ring vår felanmälan.

Felanmälan: 0322 - 62 53 70

Måndag, Onsdag och Fredag 09.30 - 12.00

Har du ingen internetförbindelse trots att ovanstående lampor lyser, testa att starta om mediaomvandlaren genom att dra ur strömmen en kort stund.

Fungerar det fortfarande inte, så är det fel på Telias tjänst vilket du felanmäler direkt till Telia på 020 - 20 20 70.



VÅRGÅRDA BOSTÄDER

för ett trivsamt boende till alla