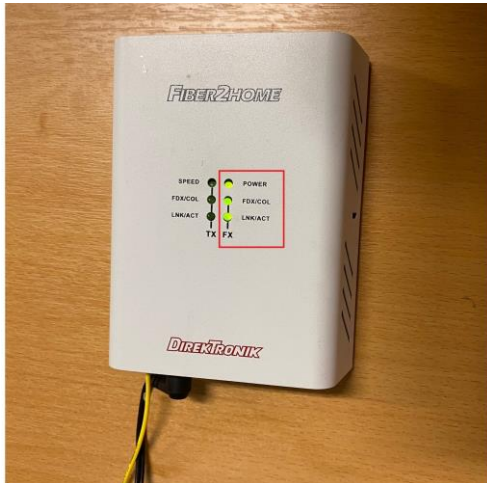


FELSÖKNINGSGUIDE – FIBER

Om internetförbindelsen försvunnit så är första steget att ta reda på om fibern gått av. Detta ser du på mediaomvandlarens lampor.

Dessa lampor skall lysa på mediaomvandlaren om fibern är hel:
(Någon av dessa tre modeller av omvandlare har du i din lägenhet.)



Skulle någon av dessa lampor inte lysa, ring till PEMAs kundtjänst på **0322-200 390**.

Öppettider PEMA Kundtjänst:

Helgfria vardagar 08-18.

Lunchstängt 13-14

Har du ingen internetförbindelse trots att ovanstående lampor lyser, testa att starta om mediaomvandlaren genom att dra ur strömmen en kort stund.

Fungerar det fortfarande inte, så är det fel på Telias tjänst vilket du felanmäler direkt till Telia på **020 - 20 20 70**.